



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CGV mises à jour – 09/05/2025

PRÉAMBULE

La société, Les Explorateurs Engagés, SIRET 90922397600012, dont le siège social est situé au 679 avenue de la République, 59800 Lille, organise et dispense des programmes en ligne.

Les présentes conditions générales de vente concernent le programme « dépasser sa peur financière lors d'une reconversion professionnelle » (ci-dessous appelé « le programme »), dans toutes ses formules possibles.

Tous autres documents de Les Explorateurs Engagés tels que prospectus, catalogues, n'ont qu'une valeur indicative. Le fait que la société Les Explorateurs Engagés ne se prévale pas, à un moment donné, de l'une quelconque des présentes conditions, ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

Toute enfreinte aux présents termes et conditions pourrait faire l'objet de poursuites judiciaires.

1 – INSCRIPTION

Il appartient au participant de s'assurer de la bonne configuration de leur matériel informatique, avant de procéder à l'achat du programme. En cas de questions sur le sujet, vous pouvez les poser dans la rubrique contact de notre site internet.

2 - TARIFS – PAIEMENT

Le prix de notre programme est indiqué en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire.

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

La Société se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les Explorateurs Engagés, Société à responsabilité limitée à associé unique au capital social de 2000 euros

N° SIREN : 909 223 976 RCS Lille Métropole

N° de TVA Intracommunautaire : FR27909223976

Siège social : 679 avenue de la République, 59800 Lille, France

Sauf accord particulier, un règlement intégral devra intervenir avant l'accès au programme.

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. L'acheteur garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations de prélèvement nécessaires pour s'acquitter du règlement.

Le paiement se réalise par carte bancaire directement sur le site <https://lesexplorateursengages.com/> grâce à un module sécurisé Stripe.

3 – VALIDATION DE VOTRE COMMANDE

La Société se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de difficulté concernant la commande reçue.

Toute commande du programme suppose l'adhésion pleine et entière, sans exception ni réserve, aux présentes conditions générales de vente.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

4 - RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours, à compter de la date d'achat, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Le droit de rétractation peut s'effectuer en envoyant une lettre recommandée avec accusé de réception à Les Explorateurs Engagés, 679 avenue de la république, 59800 Lille ou un mail avec accusé de réception à contact@lesexplorateursengages.com en mentionnant le nom, prénom de l'acheteur, ainsi que la date d'achat.

En cas d'exercice du droit de rétractation, la Société procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

5 – ACCES AU PROGRAMME

En fonction du choix effectué lors de la commande, le client aura :

- Accès immédiatement au programme suite au renoncement exprès au délai de rétractation.
- Accès 15 jours après son achat au programme, s'il maintient son droit de rétractation.

Le client aura ensuite accès 6 mois au programme.

6 – RDV

Les RDV proposés dans la formule « accompagnée » se prennent via le lien calendly mis à disposition sur la plateforme de elearning.

Il est de la responsabilité du client de prendre RDV, selon son avancée dans le programme. Seuls les RDV pris au nom et prénom indiqués lors de l'inscription et au paiement du programme seront maintenus. Les séances non planifiées dans la période de 6 mois d'accès au programme sont perdues et non remboursées.

En cas d'absence lors d'un RDV pris, celui-ci est considéré comme réalisé et ne pourra être replanifié, à l'exception de cas de force majeure dûment justifiée.

Les horaires des RDV pris sont maintenus même en cas de retard du client à l'exception de cas de force majeure dûment justifiée.

Dans le cas où la société « les Explorateurs Engagés » se verrait dans l'obligation de reporter ou d'annuler un ou plusieurs RDV prévus, Les Explorateurs Engagés s'engage à prévenir le client dans les plus brefs délais et à lui proposer des dates alternatives.

Aucun RDV ne peut être planifié au mois d'août. Les personnes inscrites sur une période comprenant le mois d'août disposeront d'un mois de plus pour ne pas être lésées.

La Société se réserve le droit de modifier la structure de la formule « accompagnée » à tout moment (durée des RDV, positionnement au sein du programme...). Ces modifications seront effectives pour toute nouvelle inscription au programme.

7 – DIFFICULTES TECHNIQUES

En cas de difficultés techniques pour s'inscrire, pour accéder à la plateforme de elearning ou pour prendre RDV, il est possible de contacter la consultante via la zone contact du site internet. Le délai moyen de réponse est de 24h (jours ouvrés hors vacances scolaires) :

<https://lesexplorateursengages.com/contact/>

8 – MEDIATION

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

Cet établissement a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro 50555/VM/2212 la SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à :

Sas Médiation Solution

222 chemin de la bergerie

01800 Saint Jean de Niost

Tel. 04 82 53 93 06

- Soit par mail à : contact@sasmediationsolution-conso.fr

- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom et l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits. Le consommateur précisera au médiateur ce qu'il attend de cette médiation et pourquoi,
- Copie de la réclamation préalable,
- tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.)

9 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Dans le cadre du respect des droits de propriété intellectuelle attachés au programme, le Client s'interdit de reproduire, directement ou indirectement, en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des membres non-inscrits au programme sans l'autorisation expresse, préalable et écrite de Les Explorateurs Engagés ou de ses ayants droit.

10 – RESPONSABILITE :

Les Explorateurs Engagés, Société à responsabilité limitée à associé unique au capital social de 2000 euros
N° SIREN : 909 223 976 RCS Lille Métropole
N° de TVA Intracommunautaire : FR27909223976
Siège social : 679 avenue de la République, 59800 Lille, France

La responsabilité de la Société ne saurait être engagée pour des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du programme.

La responsabilité de la Société ne saurait être engagée pour les décisions prises par le client pendant ou suite au programme. Le client reste entièrement responsable des décisions prises.

Enfin la responsabilité de la Société ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service sur la plateforme, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

11 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les Explorateurs Engagés s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données personnelles, effectués à partir du site <https://lesexplorateursengages.com/> soient conformes à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (dite « Loi Informatique et Libertés ») et du Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 dit « Règlement général sur la protection des données » (ou « RGDP »).

Vous pouvez exercer, conformément aux dispositions des articles 39, 40, 41, et 42 de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vos droits d'accès, de rectification et d'opposition en vous adressant à : Les Explorateurs Engagés – 679 avenue de la République, 59800 Lille.

12 - LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE LE PRÉSENT ACCORD EST RÉGI PAR LE DROIT FRANÇAIS.

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, et à défaut d'un accord amiable des parties, le tribunal de commerce de rattachement du siège social de la société Les Explorateurs Engagés sera seul compétent.